



## Autorización para Tratamiento de Datos Personales de proveedores y/o aliados

Autorizo de manera previa, expresa e informada a WOMPI S.A.S., identificada con el NIT 900.499.068-7, con domicilio principal en Carrera 48 # 18A-14, Medellín, Colombia, para actuar como responsable del tratamiento de mis datos personales en el marco de las finalidades aquí descritas.

Asimismo, autorizo a las entidades subordinadas del Grupo Cibest S.A. (incluyendo Cibest S.A.) y a aquellas que pertenezcan o lleguen a pertenecer al mismo grupo empresarial, así como a las entidades en las cuales estas tengan participación directa o indirecta o sean asociadas, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, para actuar como encargadas o corresponsables del tratamiento, según corresponda. Todas ellas se denominarán conjuntamente como “Las Entidades”. Conoce [aquí](#) Las Entidades.

## Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático

Las Entidades me informan que, en el marco de la relación contractual, precontractual o comercial, utilizan sistemas de Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje Automático (ML) para el tratamiento de mis datos personales, ya sea en mi calidad de proveedor persona natural o como representante de persona jurídica, para las finalidades por mí autorizadas y aquellas derivadas de dicha relación, los cuales podrán operar de manera independiente o integrada. Conozco que estos sistemas están diseñados para tomar decisiones automatizadas o asistir a tomadores de decisiones humanos mediante recomendaciones y predicciones, así como para analizar grandes volúmenes de datos con el fin de identificar patrones y tendencias, entrenar modelos de IA, generar perfiles de comportamiento, riesgo, cumplimiento y relacionamiento comercial, realizar evaluaciones de riesgo, debida diligencia y conocimiento de proveedores, detectar anomalías, fraudes, conflictos de interés y operaciones inusuales o sospechosas, optimizar procesos de contratación, pagos y gestión de proveedores, y predecir comportamientos financieros, operativos y comerciales futuros. Reconozco que algunas de estas actividades podrían implicar la adopción de decisiones automatizadas o semiautomatizadas que podrían producir efectos jurídicos o impactos significativos respecto de mi vinculación como proveedor, continuidad de la relación contractual, condiciones comerciales, términos de pago, acceso a determinados productos o servicios, entre otros. En todo caso, cuando la naturaleza de la decisión, el nivel de riesgo o la normatividad aplicable lo requieran, dichas decisiones contarán con validación, revisión o intervención humana. Las Entidades podrán llevar a cabo el tratamiento de mis datos personales mediante el uso de sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial conforme a la autorización otorgada, la ejecución de la relación contractual o precontractual, el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y de prevención de riesgos, así como la protección de sus intereses legítimos, garantizando en todo momento mis derechos como titular de la información, incluidos aquellos relacionados con decisiones automatizadas y el tratamiento mediante sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial, así como los canales para ejercerlos, los cuales se detallan más adelante.





El tratamiento de mis datos personales, incluido aquel que se realice mediante el uso de sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial, se llevará a cabo exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente autorización, de conformidad con la relación que mantengo con las Entidades, los servicios y/o productos contratados y la normatividad aplicable. Las Entidades no adoptarán decisiones exclusivamente automatizadas en aquellos casos en que se requieran garantías adicionales o intervención humana.

La presente autorización comprende el tratamiento de mis datos personales y, cuando aplique, los de la persona jurídica que represento, incluidos los datos de sus beneficiarios finales, empleados y representantes legales, conforme a las finalidades y propósitos que se indican a continuación.

a) Finalidades necesarias para la relación con WOMPI

- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT) y prevenir fraude, corrupción y actividades ilegales.
- Ejecutar campañas de actualización de datos e informar sobre cambios en el tratamiento de datos personales.
- Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros.
- Mantener registro histórico de relaciones contractuales.
- Fortalecer la relación contractual, incluyendo aspectos administrativos, financieros, jurídicos y logísticos.
- Evaluar el desempeño del proveedor o aliado.
- Compartir información con terceros en el marco de obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación con Wompi.
- Registrar y vincular al proveedor para procedimientos internos.
- Realizar análisis de riesgos, estudios estadísticos y financieros.
- Custodiar y gestionar bases de datos asociadas.
- Ejecutar procedimientos de seguridad, investigaciones privadas y control de accesos.
- Atender requerimientos administrativos o judiciales.
- Coordinar procesos logísticos y de transporte, incluyendo reservas y emisión de tiquetes de transporte cuando corresponda.
- Gestionar accesos físicos y lógicos a instalaciones y sistemas.
- Desarrollar capacitaciones, programas de educación o eventos de formación empresarial.
- Gestionar la facturación, pagos, aspectos fiscales y contables derivados de la relación contractual.
- Contactar al proveedor para suministrar información comercial, legal, o de seguridad.
- Gestionar la información para la preparación de reportes económicos y contables.
- Ejecutar procedimientos administrativos relacionados con la gestión de proveedores.
- Gestionar y atender requerimientos internos o externos relacionados con productos o servicios.

b) Finalidades accesorias





- Realizar tratamiento con fines estadísticos internos y de mejora continua.
- Custodiar y gestionar información y bases de datos físicas o digitales.

### Derechos de los titulares

Todos los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Recibir información respecto al uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales tratados por WOMPI.

### Derechos específicos frente a datos sensibles

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (p. ej., origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, datos de salud, vida sexual y datos biométricos).

En relación con sus datos sensibles, el titular conoce el carácter facultativo de sus respuestas a las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad, y será informado sobre cuáles de sus datos personales son sensibles, así como las finalidades para las que se usarán.

### Plazos de Conservación y Supresión

El tratamiento de mis datos personales se realizará durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias, así como para fines de auditoría, control interno y atención de requerimientos de autoridades. Igualmente, WOMPI podrá tratar los datos personales para las finalidades aquí descritas mientras subsista la autorización otorgada, la cual podrá ser revocada por el titular, salvo cuando exista una base jurídica que autorice o exija la continuación del tratamiento.

### Canales habilitados

Para ejercer los derechos de protección de datos personales, para presentar consultas, quejas o reclamos, así como para el ejercicio de los derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, WOMPI ha dispuesto los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: Los titulares podrán enviar sus solicitudes al correo electrónico [ayuda@wompi.co](mailto:ayuda@wompi.co).



# Wompi

- Página web: A través de la página oficial <https://wompi.co/>, en la sección “Contáctanos”, opción “Enviar una solicitud”, podrán radicar consultas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.

